

## Política Organizacional do CARTÓRIO MALLMANN

### *Introdução*

A Política Organizacional do CARTÓRIO MALLMANN estabelece os princípios fundamentais, valores, missão e diretrizes que norteiam as atividades da instituição. Esta política unifica e sintetiza os elementos presentes em nossos documentos estratégicos, políticas temáticas e regulamentações, refletindo o compromisso da empresa com a excelência, integridade e conformidade com as leis e regulamentos.

### **Nossos Valores:**

**Ética e Transparência:** Agimos com honestidade, integridade e transparência em todas as nossas relações, pautando nossa conduta em princípios éticos e respeito aos direitos individuais.

**Excelência no Atendimento:** Buscamos a excelência no atendimento aos nossos clientes, parceiros e colaboradores, superando expectativas e oferecendo serviços de alta qualidade.

**Comprometimento com a Comunidade:** Contribuímos para o desenvolvimento e bem-estar da comunidade, promovendo a cidadania e apoiando iniciativas sociais.

**Inovação e Aprimoramento Contínuo:** Buscamos a inovação em nossos processos e serviços, investindo em tecnologia e promovendo o aprimoramento contínuo de nossas práticas.

### **Nossa Missão:**

Proporcionar confiança, segurança jurídica e qualidade nos serviços prestados, sendo referência no setor de cartórios e na comunidade que atendemos.

#### **Nossa Visão:**

Ser reconhecido como um CARTÓRIO MALLMANN referência em excelência, inovação e ética no exercício de nossas atividades, contribuindo para o desenvolvimento e a justiça social.

#### ***Nossos Objetivos Estratégicos***

Prestar serviços notariais e de registro com excelência e agilidade.

Garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais de nossos clientes e colaboradores, em conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis.

Investir em tecnologia e inovação para aprimorar nossos processos e serviços.

Promover o desenvolvimento e valorização de nossos colaboradores, incentivando um ambiente de trabalho inclusivo e motivador.

Contribuir para a comunidade local, apoiando iniciativas sociais e promovendo a cidadania.

#### ***Compromissos Temáticos***

Código de Ética: Seguir os princípios éticos estabelecidos em nosso Código de Ética, garantindo a integridade e a conduta ética de todos os colaboradores.

Política de Inovação: Incentivar a cultura de inovação e criatividade, buscando constantemente novas soluções e melhorias em nossos serviços e processos.

Política de Valorização dos Colaboradores: Investir no desenvolvimento profissional e pessoal de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho saudável e motivador.

Plano de Continuidade de Negócios: Garantir a continuidade e a resiliência de nossas operações, minimizando riscos e impactos em situações de emergência.

Política de Compliance e LGPD: Cumprir rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis, assegurando a conformidade com a LGPD e prevenindo a ocorrência de práticas ilegais ou antiéticas.

### ***Conclusão***

A Política Organizacional do CARTÓRIO MALLMANN é a base para nossa atuação responsável, transparente e comprometida com a excelência. Ela reflete o compromisso de todos os colaboradores e da alta direção com os valores e princípios que norteiam a instituição, buscando sempre a satisfação de nossos clientes e o desenvolvimento sustentável da comunidade que servimos.



SERVIÇOS NOTARIAIS E REGISTRARIAIS DE TIRADENTES DO SUL  
Belª Eleni Inez Woiciechoski Mallmann - Tabeliã e Registradora

## REALIZAÇÃO

Tabelionato de Notas e Protesto e Cartório de Registro Civil das Pessoas Naturais, Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas de Tiradentes do Sul/RS - (CARTÓRIO MALLMANN)

## IDEALIZAÇÃO

Amanda Dickel

Substituta da Tabeliã e Registradora

## APROVAÇÃO

Belª Eleni Inez Woiciechoski Mallmann

Tabeliã e Registradora

Versão 1

2023